

VNITŘNÍ SMĚRNICE č. 2/2023**Pravidla pro poskytování služby města Hoštky SENIOR DOPRAVA**

Jednotka:	Město Hoštka
Adresa:	náměstí Svobody 2, 411 72 Hoštka
Směrnici zpracoval:	Milan Konfršt, starosta Podpis:
Datum zpracování:	12. 8. 2023
Směrnici schválil:	Rada města Hoštky, zasedání č. 20/2023 ze dne 16. 8. 2023, usnesením UR/2023/20/6.3 Podpis: Milan Konfršt, starosta Mgr. Ilona Stieranková, místostarostka
Datum účinnosti:	Od 1. 9. 2023
Tato směrnice ruší:	1/2020
Přílohy:	žádné

Pravidla pro poskytování služby města Hoštky SENIOR DOPRAVA je procesní norma, jsou vydávána usnesením rady města, nejedná se o právní předpis obce.

OBSAH

- I. Základní informace
- II. Cílová skupina
- III. Místo a čas poskytování služby
- IV. Rozsah poskytování služby
- V. Práva plynoucí z Dopravy
- VI. Objednání služby
- VII. Úhrada služby
- VIII. Povinnosti přepravovaných osob
- IX. Povinnosti pověřené osoby poskytovatele

I. Základní informace

1. Služba SENIOR DOPRAVA je doplňková služba pro přepravu osob (dále jen „Klient“) automobilem poskytovatele (dále také jen "služba"), kterou zajišťuje město Hoštka vedle sociální a terénní pečovatelské služby a prostřednictvím sociální služby (dále také jen "Poskytovatel").
2. Služba je poskytována na území místních částí města Hoštka, Kochovice, Malešov, Velešice za zvýhodněné jízdné, které je částečnou úhradou nezbytných nákladů Poskytovatele.
3. Doprava do dalších míst (Štětí, Roudnice nad Labem, Mělník, Litoměřice) je poskytována do maximální vzdálenosti 25 km.
4. Pověřenou osobou pro účely poskytování této služby (dále také jen "pověřená osoba" nebo "pověřená osoba poskytovatele") je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená poskytovatelem, která je vybavená kontrolním průkazem dopravce.
5. Službou SENIOR DOPRAVA (dále jen Doprava) se rozumí poskytování-přepravy seniorů a zdravotně postižených osob za zvýhodněných podmínek.
6. Doprava není nároková, z čehož vyplývá, že pokud nebude řidič přítomný ze zdravotních či jiných důvodů, nebude Doprava v danou dobu poskytována.
7. Doprava nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby, dopravní zdravotní služby (sanity) a další služby nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) Poskytovatele.
8. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti Klientů, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti poskytování služby z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy, je pověřená osoba dopravce oprávněna dávat Klientům pokyny a příkazy, dále nepustit do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o celko-

vé zanedbanosti, nebo které znečišťují vozidlo svým jednáním, oděvem nebo zavazadlem, nebo vozidlo využívají k jiným účelům, pro které není určeno.

II. Cílová skupina

Služba SENIOR DOPRAVA je poskytována výhradně občanům s trvalým bydlištěm ve městě Hoštka a místních částech, kteří jsou držiteli průkazů ZTP nebo ZTP/P, nebo kteří jsou starší 70 let (tedy ode dne 70. narozenin).

III. Místo a čas poskytování služby

Služba SENIOR DOPRAVA je poskytována **v pracovních dnech od 8:00 do 14:00 hod.** na základě osobní, telefonické nebo e-mailové objednávky potvrzené poskytovatelem, **za úhradu dle platného ceníku** schváleného Radou města Hoštky.

IV. Rozsah poskytování služby

1. Služba SENIOR DOPRAVA slouží občanům, kteří mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc druhé osoby, nemají možnost dopravit se na vzdálenější místa například pomocí veřejné dopravy z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují si zajistit dopravu k lékaři, na úřady, poštu či hřbitov.
2. Doprava je poskytována pouze za účelem návštěvy úřadu či instituce pro vyřízení nezbytných záležitostí Klienta (nikoliv k nákupům), případně k odbornému lékaři, pokud Klient nemůže využít dopravní zdravotní službu (sanitu).
3. Čekání pověřené osoby a zpáteční jízda musí být předem objednána.

V. Práva plynoucí z Dopravy

1. Jestliže nebyl Klient přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
2. Klient, který byl vyloučen z Dopravy pověřenou osobou Poskytovatele, nemá právo na vrácení zaplaceného Jízdného.
3. Poskytovatel si vyhrazuje v případě porušování povinností Klienta právo odmítnout mu další poskytování Dopravy.
4. Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla Poskytovatele k poranění Klienta nebo k poškození či znečištění oděvu, je v zájmu Klienta tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se Klient vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

VI. Objednání služby

1. Službu je možné využít pouze po předchozím objednání.

2. Objednání služby je možné provést telefonicky na telefonním čísle **+420 702 152 201**, e-mailem: pecovatelka@hostka.cz v pracovních dnech **od 9:00 do 14:00** hod nebo osobně v kanceláři sociální služby v ulici Litoměřická 201. Vzhledem k různým činnostem pečovatelky, coby pověřené osoby, tato zavolá zpět na t.č. nepřijatého hovoru.
3. Službu je nutno objednat nejpozději 2 pracovní dny a nejdříve 14 dnů přede dnem objednávané jízdy.
4. Službu je možné objednat pouze na termíny, které dosud nejsou obsazeny. Informaci o volných a obsazených termínech může zájemce o využití služby zjistit v pracovních dnech **od 9:00 do 14:00** hod. na telefonním čísle **+420 702 152 201**, e-mailu: pecovatelka@hostka.cz. nebo osobně v kanceláři sociální služby v ulici Litoměřická 201.
5. Zájemce o dopravu musí předložit řidiči k nahlédnutí občanský průkaz nebo legitimaci zdravotně postižené osoby – ZTP nebo ZTP/P
6. Přepravní smlouva je mezi Poskytovatelem a Klientem uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Poskytovatelem.
7. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením Dopravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za plnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení Dopravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení Klienta z přepravy pověřenou osobou Poskytovatele.
8. Při objednávce cestující uvede:
 - jméno a příjmení,
 - telefonní kontakt,
 - údaj o svém věku nebo o tom, že je držitelem průkazu ZTP či ZTP/P,
 - den a hodinu, kdy má být automobil přistaven,
 - místo, na které má být automobil přistaven,
 - cíl, do kterého chce být cestující pomocí služby přepraven, požadavek na zpáteční cestu a čekání
 - požadovaný počet přepravovaných osob, tzn. sám nebo s doprovodem,
 - případný požadavek na přepravu s invalidním vozíkem.

VII. Úhrada služby

1. Klient je v případě jednosměrné jízdy povinen nejpozději v okamžiku zahájení Dopravy uhradit Poskytovateli jízdné. Jízdné hradí Klient v hotovosti řidiči vozidla, který vydá Klientovi doklad o zaplacení jízdného. V případě cesty tam i zpět a čekání klient uhradí celé jízdné a poplatek za čekání před zahájením zpáteční cesty.
2. Klient je povinen uhradit cenu Jízdného odpovídající částkou v hotovosti. V opačném případě nemusí řidič předložené bankovky nebo mince přijmout a Klienta přijmout k přepravě.
3. Výše úhrady služby SENIOR DOPRAVA je stanovena v **Ceníku města Hoštky** (je součástí této směrnice).
4. Za zpáteční jízdu do Hoštky, místních částí uhradí Klient stejnou taxu, jakou zaplatil při cestě na místo určení.

5. Klienta může doprovázet maximálně jedna osoba, na kterou se vztahují stejné platební podmínky. Rodinný příslušník manžel/manželka nebo doprovod osoby, která je držitelem průkazu ZTP/P, jsou přepravováni zdarma).

VIII. Povinnosti přepravovaných osob

1. Klient včetně jeho doprovodu jsou zejména povinni:
 - seznámit se s platnými smluvními podmínkami Poskytovatele před nástupem do dopravního prostředku Poskytovatele a tyto dodržovat,
 - být na místě objednaného začátku jízdy včas, v opačném případě nemusí být objednaná jízda ze strany dopravce realizována,
 - dbát po celou dobu Dopravy pokynů a příkazů pověřené osoby Poskytovatele, které směřují k zajištění bezpečnosti Klientů, kvality a plynulosti Dopravy,
 - neznečišťovat vozidlo, prostory a zařízení pro Klienty svým jednáním, oděvem nebo zavazadlem - zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost Dopravy, pořádek ve vozidle, působit rušivě na pověřené osoby Poskytovatele při výkonu Dopravy nebo způsobit škodu Poskytovateli - zařízení ve vozidle používat jen k účelům, pro která jsou určena.
2. Klientovi včetně jeho doprovodu je zejména zakázáno:
 - kouřit ve vozidle tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu, konzumovat jídlo, pití a požívat alkohol nebo jiné návykové látky,
 - poškozovat vozidlo,
 - přepravovat zvířata s výjimkou vodících psů pro zrakově postižené osoby a asistenčních psů zdravotně postižených osob. Klient je povinen požadavek na Dopravu s živým zvířetem nahlásit již při objednávce služby. Asistenčního psa je povoleno přepravovat ve vozidle bez schránky. Ve vozidle se přepravuje nejvýše jeden asistenční pes. Klient je povinen v případě Dopravy s asistenčním nebo vodícím psem na výzvu řidiče nebo pověřené osoby Poskytovatele prokázat doklady osvědčující status speciálně vycvičeného psa.

VII. Povinnosti pověřené osoby poskytovatele

1. Pověřená osoba je povinna:
 - podávat informace o službě na telefonním čísle +420 702 152 201, e-mailem: pecovatelka@hostka.cz v pracovních dnech od 9:00 do 15:00 hod,
 - Zveřejnit ve vozidle Poskytovatele využívaného k poskytování Dopravy pravidla pro poskytování služby SENIOR DOPRAVA města Hoštka a Ceník služeb,
 - zajišťovat pořádek a čistotu ve vozidlech využívaných k poskytování této služby, dodržovat přepravní podmínky z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti poskytování služby a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba dopravce oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy; dále nepustit do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o cel-

kové zanedbanosti, a/nebo které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo svým jednáním nebo oděvem, a/nebo vozidlo využívají k jiným účelům, pro které není určeno,

- vystavit příjmový doklad přepravované osobě (originál dostane přepravovaná osoba).

2. Pověřená osoba poskytovatele je povinna vést evidenci v objednávkové knize služby a to zejména:

- jméno a příjmení přepravované osoby,
- telefonní kontakt,
- údaj o věku nebo o tom, že je držitelem průkazu ZTP či ZTP/P,
- den a hodinu, kdy má být automobil přistaven,
- místo, na které má být automobil přistaven,
- cíl, do kterého chce být cestující pomocí služby přepraven,
- požadovaný počet přepravovaných osob, tzn. sám nebo s doprovodem,
- případný požadavek na přepravu s invalidním vozíkem,

Schváleno Radou města Hoštky, na jednání č. 19/2023 dne 16. 8. 2023, usnesením UR/2023/20/5.2.

Tato směrnice nabývá účinnosti dne 1. 9. 2023

V Hoštce dne 17. 8. 2023

Milan Konfršt, starosta

Mgr. Ilona Stieranková, místostarostka

Ceník služby města Hoštky SENIOR DOPRAVA účinný od 1. 9. 2023

1. Jednosměrné jízdné: Hradí Klient nejpozději v okamžiku zahájení Dopravy.
20 Kč – Hoštka, Velešice, Malešov, Kochovice
40 Kč – Štětí
80 Kč – Roudnice nad Labem
120 Kč – Litoměřice
140 Kč – Mělník

2. Jízda tam a zpět: Klient uhradí celé jízdné a poplatek za čekání před zahájením zpáteční cesty.
40 Kč - Hoštka, Velešice, Malešov, Kochovice
80 Kč - Štětí
160 Kč - Roudnice nad Labem
240 Kč - Litoměřice
280 Kč – Mělník

3. Doba čekání 20 Kč za každou započatou ¼ hodinu.
4. Další převážená osoba platí řádné jízdné.
5. Doprovod zdarma:
 - Osoba, která je v příbuzenském vztahu (manžel, manželka),
 - držitel průkazu ZTP/P.

Schváleno Radou města Hoštky, na jednání č. 20/2023 dne 16. 8. 2023, usnesením UR/2023/20/6.3.

Milan Konfršt
Starosta města