

**VNITŘNÍ SMĚRNICE č. 1/2020**  
**Pravidla pro poskytování služby**  
**SENIOR DOPRAVA**

Jednotka:	Město Hoštka
Adresa:	náměstí Svobody 2, 411 72 Hoštka
Směrnici zpracoval:	Milan Konfršt, starosta Podpis:
Datum zpracování:	06. 01. 2020
Směrnice schválil:	Rada města Hoštky, zasedání č. 29/2020 ze dne 7. 1. 2020, usnesením č. 6.8 Podpis: Milan Konfršt, starosta Mgr. Ilona Stieranková, místostarosta
Datum účinnosti:	Od 1. 2. 2020
Tato směrnice ruší:	---
Přílohy:	č. 1: Smluvní přepravní podmínky č. 2: Ceník služby SENIOR DOPRAVA

Rada města Hoštky (dále také RM) vydává tuto směrnici, kterou se stanoví zásady a pravidla pro poskytování služby SENIOR DOPRAVA.

**Obsah:**

- I. Základní informace
- II. Cílová skupina
- III. Místo a čas poskytování služby
- IV. Rozsah poskytování služby
- V. Úhrada služby
- VI. Povinnosti pověřené osoby poskytovatele
- VII. Záznamy o poskytování služby

**I. ZÁKLADNÍ INFORMACE**

1. Služba SENIOR DOPRAVA je doplňkové služba pro přepravu osob automobilem poskytovatele (dále také jen "služba"), kterou zajišťuje město Hoštka vedle sociální a terénní pečovatelské služby a prostřednictvím sociální služby (dále také jen "poskytovatel").
2. Služba je poskytována na území místních částí města Hoštka, Kochovice, Malešov a Velešice, města Štětí a okolních obcí do vzdálenosti 7 km za zvýhodněné jízdné v tarifním pásmu 1. Celý rozsah požadované přepravy musí proběhnout v tarifních pásmech 1, 2, 3 a 4 maximálně do vzdálenosti 25 km.
3. Pověřenou osobou pro účely poskytování této služby (dále také jen "pověřená osoba" nebo "pověřená osoba poskytovatele") je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená poskytovatelem, která je vybavená kontrolním průkazem dopravce.
4. Podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost poskytovatele a práva a povinnosti cestujících stanovuje Příloha č. 1 Smluvní přepravní podmínky.

**II. CÍLOVÁ SKUPINA**

Služba SENIOR DOPRAVA je poskytována výhradně občanům s trvalým bydlištěm ve městě Hoštka a místních částech Kochovice, Malešov a Velešice, kteří jsou držiteli průkazů ZTP nebo ZTP/P, nebo kteří jsou starší 70 let (tedy ode dne 70. narozenin).

**III. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Služba SENIOR DOPRAVA je poskytována výhradně v pracovních dnech od 9:00 do 15:00 hod. na základě telefonické nebo e-mailové objednávky potvrzené poskytovatelem, za úhradu dle platného Ceníku služby SENIOR DOPRAVA – příloha č. 2.

**IV. ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

1. Služba SENIOR DOPRAVA slouží občanům, kteří mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc druhé osoby, nemají možnost dopravit se na vzdálenější místa například pomocí veřejné dopravy z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují si zajistit dopravu k lékaři, na úřady, na nákupy, poštu, hřbitov či na návštěvu k přátelům a mají trvalé bydliště v Hoštce a místních částech.
2. Přednost jízdy automobilem poskytovatele mají jízdy pečovatelské služby a přednostní skupinou přepravovaných osob jsou osoby, které využívají terénní pečovatelské služby. Při volné kapacitě budou moci této služby využívat další občané města, kteří jsou držiteli průkazů ZTP nebo ZTP/P nebo jsou starší 70 let. Zájemce o dopravu musí předložit řidiči k nahlédnutí občanský průkaz nebo legitimaci zdravotně postižené osoby – ZTP nebo ZTP/P

**V. ÚHRADA SLUŽBY**

1. Cestující je povinen nejpozději v okamžiku zahájení přepravy uhradit dopravci jízdné podle kilometrového pásma přepravy za každou přepravenou osobu v 1. pásmu se zvýhodněným jízdným a to se rozpočítá mezi přepravované osoby rovným dílem. Ve 2., 3. a 4. pásmu má doprovodná osoba jízdné zdarma.
2. Jízdné lze uhradit pouze v hotovosti řidiči vozidla. Řidič vozidla vydá cestujícímu bezodkladně po zaplacení doklad o zaplacení jízdného.
3. Výše úhrady služby je stanovena v Ceníku služby dle jednotlivých tarifních pásem.
4. Správnost účtování ceny služby stvrdí přepravovaná osoba do objednávkové knihy poskytovatele.

**VI. PRÁVA A POVINNOSTI POVĚŘENÉ OSOBY POSKYTOVATELE**

- podávat informace o službě na telefonním čísle +420 702 152 201, e-mailem: [pecovatelka@hostka.cz](mailto:pecovatelka@hostka.cz) nebo osobně v kanceláři sociální služby na nám. Svobody čp. 208 v pracovních dnech od 9:00 do 15:00 hod,
- zajišťovat pořádek a čistotu ve vozidlech využívaných k poskytování této služby,
- dodržovat přepravní podmínky z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti poskytování služby a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy,
- pověřená osoba poskytovatele je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy; dále nepustit do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti, a/nebo které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo svým jednáním nebo oděvem, a/nebo vozidlo využívají k jiným účelům, pro které není určeno,
- vystavit příjmový doklad přepravované osobě (originál dostane přepravovaná osoba).

Pověřená osoba poskytovatele je povinna vést evidenci v objednávkové knize služby a to zejména:

- jméno a příjmení přepravované osoby, telefonní kontakt,
- údaj o věku nebo o tom, že je držitelem průkazu ZTP či ZTP/P,
- den a hodinu, kdy má být automobil přistaven a místo, na které má být automobil přistaven,
- cíl, do kterého chce být cestující pomocí služby přepraven,
- požadovaný počet přepravovaných osob, tzn. sám nebo s doprovodem,
- případný požadavek na přepravu s invalidním vozíkem,
- celkovou cenu služby.

**VII. ZÁZNAMY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Poskytování služby zaznamenává pověřená osoba poskytovatele do Objednávkové knihy služby. Z této evidence je zpracován doklad, který slouží pro měsíční vyúčtování.

**VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato Směrnice č. 1/2020, kterou se stanoví pravidla pro poskytování služby SENIOR DOPRAVA Města Hoštka, byla schválena na jednání RM č. 29/2020, Usnesením č. 6.8 ze dne 7. 1. 2020.
2. Tato směrnice nabývá účinnosti dne 1. 2. 2020.

V Hoštce dne 7. 1. 2020

Milan Konfršt, starosta

Mgr. Ilona Stieranková, místostarostka